



時 間： 108 年 11 月 29 日（星期五）

## ◎【衛保志工參訪】花蓮縣消防局暨縣防災應變中心

一般若遇有緊急傷患時，撥打 119 求救是許多人知道的事，但是打通了電話之後，要如何告知救護人員現場狀況是一件相當重要的事情，而後續又是如何啟動緊急醫療救護流程及運作，使傷患能被妥善護送到醫院救治。為使學生能對於緊急救護流程有更進一步的認識，學務處衛保組於 11 月 29 日(五)帶著本校的衛保志工同學來到學校對面的「花蓮縣消防局暨縣防災應變中心」進行參訪活動。



首先來到救災救護指揮科，由負責的教官為同學們導覽及解說，教官表示，災害救護工作包羅萬象，除了一般水災、火災的搶救及傷患的緊急救護外，還需要掌握各種災害狀況，並執行災情蒐集、查證、彙整、通報、災害搶救及救災資源調度等緊急措施，及時地傳遞災情並通報相關機關，讓花蓮鄉親都能獲得安心且高品質的居住保障。



隨後教官表示，因應通訊軟體的便利，同學們可以下載內政部消防署所提供的 119 報案 APP，當遇有緊急事件，可使用手機

撥打 119 或行動緊急電話 112，應變中心就可以同步掌握正確的事故地點，啟動緊急醫療救護相關流程及迅速派遣人車進行救援，有效率地實施專業的急救處置等。教官並向同學們宣導國內 119 消防、110 警察單位的報案系統大都有「來電、來址顯示」，對於謊報 119，不但會延誤搶救的時機，還會有罰則的問題喔。



接著同學們來到了一探救護車內部裝備的時刻，教官將車上的裝備仔細地介紹，同學們驚呼說：「麻雀雖小，五臟俱全」，再再充分展現了救護人員平時就已經做好了搶救生命、分秒必爭的萬全準備。教官亦鼓勵同學們可利用課餘時間來參加消防局的鳳凰志工，從志願參

與服務的過程中獲得更多消防與救護的正確觀念。

衛保志工們對於消防局的工作環境大開眼界，而教官們的工作熱忱更是不在話下。當天參與的英美系二年級楊同學分享到：「撥打 119 時，不能慌張，要依照人、事、時、地、物等項目將報案內容說清楚，才可以讓救護人員正確而迅速地派遣適當的人力與裝備前往處理。」護理系三年級的劉同學分享：「讓我印象深刻的是參觀防災應變中心，教官們都很有耐心與親切地為我們解說，還要隨時保持警戒以防有突發狀況發生。他們的敬業態度令我相當欽佩，也是我學習的標竿。」活動結束前，除了感謝教官們的親切的導覽，也藉此機會向勞苦功高的救護人員致敬。（文/照片：學務處衛生保健組）

