

慈濟大學衛生保健組志工暨工讀生服務工作倫理守則

為提升衛生保健組之服務品質，每學年例行邀請本校學生加入衛保志工暨工讀生行列，以協助衛生保健組進行健康服務與衛生教育推廣活動。

因為衛生保健是一門專業的工作，為維護來尋求協助或諮詢的教職員工生之隱私權，特要求衛保志工暨工讀生一起遵守專業保密原則與服務工作倫理，如下：

1. 提供健康服務時，應恰當扮演好輔佐角色，協助衛生保健組業務發展與護持校園學生之健康。
2. 協同衛生保健組老師處理緊急個案時，除瞭解緊急傷病處理原則與流程外，因涉及個人健康及隱私權，應謹慎維護個案安全並保密。應瞭解學校緊急傷病處理程序。
3. 協助衛生保健組老師處理同學之一般傷病及衛生教育時，應謹遵守護理專業相關規範，如服務時遇到專業能力不足，無法妥善處理之情形時，應主動告知衛生保健組老師處理。
4. 服務時，需保持志工服務形象與精神，表現真誠、同理心、支持之態度與自信、專業之形象。
5. 時時保持專業成長，主動參加衛生保健組專業訓練或自我成長課程，以提升服務品質與自我心靈成長。
6. 工作內容：每組例行工作、協助辦理相關活動（依每學期舉辦的活動，每組認領）、值班（每學期需於衛保組值班至少 8 個小時，協助一般傷病護理及行政庶務等）
7. 功能分組：資訊服務組、文書組、活動組。